



KLACHT BESTUURSLID - BESTUUR

Dien uw officiële klacht in bij de externe klachtencommissie.

U ontvangt van de externe klachtencommissie een aanbod voor een bemiddelingsgesprek.

Bemiddelingsgesprek naar tevredenheid?

NEE

Klacht wordt in behandeling genomen.
U wordt uitgenodigd voor een hoorzitting.

JA

U ontvangt uitspraak van de klachtencommissie.

EINDE KLACHTENPROCEDURE