



VOORGESTELDE WIJZIGINGEN MBT DE KLACHTENPROCEDURE

De vereniging stelt voor:

1. Wijziging van het Huishoudelijk reglement

Voorgesteld wordt om artikel 19 lid a te wijzigen, enerzijds om de Externe Klachtencommissie te formaliseren, en anderzijds om het bestuur meer ruimte te geven bij het bewaken van continuïteit binnen commissies. Vanwege de benoeming van commissieleden in de Externe Klachtencommissie moeten ook enkele kleine wijzigingen in enkele andere artikelen plaatsvinden. Tenslotte wordt de mogelijkheid om eindeloos in beroep te gaan tegen besluiten beperkt, ook om de kosten van het behandelen van deze kleinere zaken laag te houden.

Alle voorgestelde wijzigingen zijn zichtbaar middels "track-changes"

Artikel 19.a

De leden van de commissies van advies en bijstand, t.w.: de redactiecommissie, de commissie gebruik, de fokkerijcommissie, de commissie externe betrekkingen, de technische commissie, de externe klachtencommissie en de financiële commissie, worden door het bestuur jaarlijks benoemd telkens voor een door het bestuur te bepalen periode van maximaal -3 jaar. Deze commissies bestaan uit tenminste 2 leden.

Artikel 21

Behalve voor de Externe Klachtencommissie is voor~~voor~~ het stellen van kandidaten voor commissies (zoals bedoeld in artikel 16, sub f, h en i der statuten) door de leden ~~is~~ het bepaalde van artikel 9 lid 1 van dit huishoudelijk reglement van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22.

Alle leden van commissies behoren gewone leden der vereniging te zijn, danwel bestuurder te zijn van een rechtspersoon, die gewoon lid der vereniging is, behoudens de leden van de commissies bedoeld in de artikelen 19, lid 1 sub d en art 24, lid 1 sub b en lid 2 sub a, b, c en e van de statuten en de Externe Klachtencommissie.

Artikel 31.

1. De commissie van beroep is belast met het doen van uitspraken in beroepszaken van leden. Zij behandelt de zaken met een quorum van 3 leden, door de voorzitter aan te wijzen. Indien er geen quorum mogelijk is, mag een ander lid van de vereniging, door de commissievoorzitter aan te wijzen, tijdelijk plaatsnemen.

1.2. De commissie van beroep kan vanuit efficiency redenen of vanwege kostenbesparing in redelijkheid besluiten een beroep tegen een uitspraak in beroepszaken niet in behandeling te nemen indien de bestreden uitspraak betreft: (i) een waarschuwing, (ii) een berisping, (iii) een opgelegde boete van €150,- of minder, of (iv) een klaarblijkelijk bagatel.

2.3. Desgewenst kan zij zich voorts voorzien van de bijstand van een jurist, die een adviserende stem heeft en aan de vereniging een honorarium kan declareren. De uitspraken van de commissie worden allen op schrift gesteld, door voorzitter en secretaris vastgesteld en in hun geheel, of als door de secretaris der commissie vastgesteld uittreksel onverwijld in het verenigingsorgaan gepubliceerd.

2. Vaststellen van het Reglement Externe Klachtencommissie:

Het concept reglement is bij de vergaderstukken gevoegd. Te downloaden van de AVS website. Het reglement is opgesteld aan de hand van vergelijkbare reglementen van andere verenigingen, bedrijven en instellingen. Eventuele vragen, suggesties of commentaren dienen zo mogelijk 3 weken voor de ALV aan het bestuur te worden gezonden zodat een adequate reactie kan worden voorbereid.

Met het vaststellen van dit Reglement kunnen de stroomschema's bij de AVS Gedragscode voor het afhandelen van klachten tegen leden, tegen bestuur/bestuurleden of tussen bestuurleden onderling vervallen. Het reglement voorziet zelf in de organisatie van klachtafhandeling, met daarbij de mogelijkheid van beroep.

3. Benoeming cf artikel 19 lid 1 sub e van de Statuten van Partner-Mediation BV als adviseur.

Om uitvoering te geven aan het in de ALV vastgestelde Reglement Externe Klachtencommissie stelt het bestuur voor om Partner-Mediation BV uit Amsterdam voor dit doel te benoemen. Dit landelijk werkend bureau houdt zich bezig onder meer bezig met mediation, levert vertrouwenspersonen en begeleid klachtenprocedures. Vanuit dit bureau zullen Ton Croiset van Uchelen (jurist, voorzitter) e Annemarie van Raaij, organisatiepsycholoog in de commissie worden benoemd; bij afwezigheid van een lid van de klachtencommissie zal het bureau voor passende vervanging zorgen.

4. Wijzigen AVS Gedragscode

Om de gedragscode meer in lijn te brengen met de andere gewijzigde reglementen worden enkele kleinere wijzigingen voorgesteld; daarnaast is er met het instellen van de externe klachtencommissie geen noodzaak meer om middels artikel 4 onderscheid te maken in klachten tussen leden onderling, een klacht tegen een individueel bestuurslid of tussen bestuurleden onderling; voldoende is dat de klachtenprocedure wordt benoemd en het bestaan van de vertrouwenspersoon, met name in artikel 5:

Artikel 3 – Naleving

1. Het bestuur kan naar aanleiding van een schending van onderhavige gedragscode de betrokkene een sanctie opleggen.
2. Het sanctiearsenaal bestaat uit een [waarschuwing](#), berisping, schorsing, boete, ontzetting uit het lidmaatschap [of uit een functie en het ontzeggen van de toegang](#).
3. Tegen een opgelegde sanctie staat, [met inachtneming van artikel 31 lid 2 van het Huishoudelijk reglement](#), beroep open volgens de geldende procedure zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de vereniging
4. Het staat het bestuur te allen tijde vrij om aangifte te doen bij de politie naar aanleiding van een schending van onderhavige gedragscode

Artikel 4 – Klachtenprocedure

- 1. Voor het doen van klachten voorziet het Reglement Externe Klachtencommissie in een toepasselijke regeling. aangaande de gedragscode zijn verschillende procedures opgesteld. Zo zijn er procedures voor:
- a. Een lid, functionaris of vrijwilliger met een klacht tegenover een ander lid, functionaris, vrijwilliger of het AVS bestuur als geheel
 - b. Een lid, functionaris of vrijwilliger met een klacht tegenover een individueel bestuurslid
 - c. a. Een individueel bestuurslid met een klacht tegenover het bestuur of een individueel bestuurslid

Artikel 5 – Vertrouwenspersoon ~~en externe klachtencommissie~~

Het~~De~~ in artikel 4. ~~b en 4.c~~ genoemde Reglement Externe Klachtencommissie procedures bevat~~ten~~ de mogelijkheid tot het inschakelen van de door het AVS gecontracteerde vertrouwenspersoon ~~en externe klachtencommissie~~. Contactgegevens van de vertrouwenspersoon en van de externe klachtencommissie zijn opvraagbaar bij het stamboekkantoor. Telefonisch of per email: info@avsweb.nl

Het stamboekkantoor zal de penningmeester van de vereniging ter beheersing van de kosten laten weten dat er contact gezocht wordt met een der partijen. Zulks zonder vermelding van enig detail.